

利用規約

第1条 目的

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、日本ベーリンガーインゲルハイム株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する「スベピゴ®医療費相談室」と称するサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。本規約をお読みいただき、これらの条件に同意された場合のみ、本サービスをご利用ください。

第2条 本サービスの提供

- 本サービスは、当社が製造販売する「スベピゴ®」(以下「本剤」といいます。)により治療をこれから行う、若しくは行っている患者様を対象として、医療費助成制度の情報提供等のサポートを行うサービスです。本剤による治療を開始される患者様又は本剤により治療中の患者様で本サービスの利用を希望される方は、本規約をお読みいただいた上で、本サービスをご利用ください(以下、本サービスを利用される患者様を「利用者」といいます。)
- 当社は、本サービスの提供にあたり、「コールセンター」を設置し、コールセンターより本サービスを提供いたします。
- 当社は、コールセンターの運営をシミックヘルスケア・インスティテュート株式会社(以下「委託先」といいます。)に委託しています。また、コールセンターに代わり、委託先が指定する者が本規約に定める行為を行うことがあります。
- 本サービスは、日本国内に居住する方を対象としたサービスです。海外に居住されている方はご利用できません。

第3条 本サービスの変更、中断又は終了

- 当社は、事前に通知することなく、本サービスの内容、名称等を変更することがあります。
- 当社は、次の各号に該当する場合、本サービスの全部又は一部の提供を中断又は終了することがあります。
 - 本サービスを提供するシステムの保守等を定期的又は緊急に行う場合
 - 地震等の天災地変、火災、停電その他当社又は委託先の管理の及ばない事由により本サービスの提供ができなくなった場合
 - 関係当局から指示又は命令があった場合
 - その他当社又はコールセンターが本サービスの中断又は終了を必要と判断した場合この場合、コールセンターは利用者情報を速やかに削除します。
- 当社は、本サービスの変更、中断又は終了により生じた損害について、いかなる責任も負いません。

第4条 利用者の責任

- 本サービスの利用に際し、利用者は、医療機関(医師)、当社及びコールセンター又は委託先の要請に適正に対応するものとし、利用者が次のいずれかに該当することが判明した場合、当社は通知や催告を要せず、直ちに利用者に対する本サービスの全部又は一部の提供を中断又は終了することができるものとし、
 - 本規約のいずれかの規定に違反した場合
 - 不正な目的をもって本サービスを利用するなど、利用状況から本サービスの利用者として不適当と当社が判断した場合
 - 前各号に定めるほか、利用者として不適当と当社が判断した場合
- 利用者は、本サービスの利用に際し、他の利用者の本サービスの利用並びに当社及び委託先による本サービスの提供の妨げとなる行為は厳に禁止されるものとし、利用者が以下の各号に該当する行為をしたと当社が判断した場合、当社は直ちに利用者の本サービスの利用を終了することができるものとし、
 - 公序良俗に反する行為
 - 法令に違反する行為
 - 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権、肖像権若しくは財産を侵害する行為、又は侵害する恐れのある行為
 - 当社、委託先、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
 - 利用者の名義を第三者に譲渡又は貸与等の行為
 - 第三者に成りまして本サービスを利用する行為
 - その他、当社が不適当と判断する行為
- 利用者は、本資料に記載されているアクセスコード及び施設コードを自己の責任で管理し、紛失しないように十分に注意してください。

第5条 個人情報の取り扱いについて

- 委託先は、本サービスの提供にあたり委託先を通して取得する利用者の個人情報を含む情報(氏名、年齢、所得区分、住所、電話番号、メールアドレス等)を、個人情報の保護に関する法律その他の関連諸法令、関連省庁等のガイドラインを遵守し、当社の「プライバシーポリシー」及び委託先の「個人情報保護方針」に基づき適切に取扱うものとし、
 - 本サービスの提供
 - 本サービスの利用状況を集計及び分析するため
 - 本サービスの満足度の調査の実施及び調査結果の分析のため
 - 本サービスに関するお問い合わせ、ご相談及び苦情への対応並びに紛争の解決のため
- 委託先は、原則として、利用者の個人情報を、当社及び第三者に対して提供いたしません。ただし、利用者本人の同意がある場合及び法令で定める場合のほか、次のいずれかに該当する場合、利用者への事前の通知や承諾なしに第三者に対して提供することがあります。
 - 裁判所から法令に基づく開示を求めると判決若しくは命令を受けた場合又は公的機関から法令に基づき照会を受けた場合
 - 委託先が業務を委託した第三者が、その委託業務の処理に際して、個人情報が必要とする場合
 - 合併その他の事由による委託先の事業の承継に伴って、第三者に個人情報提供される場合
- 委託先は、利用者の本サービスの利用状況について、患者コードを用いて表

- 医療機関へ提供します。利用者はあらかじめこれに同意することとします。
- 当社又は委託先は、利用者から副作用情報その他安全性に関する情報や利用者の治療に関する情報等を入力した場合、かかる情報を医療機関に報告又は情報提供する場合があります。利用者はあらかじめこれに同意することとします。
- 本サービスの利用にあたり、委託先が求める個人情報をご提供いただくことは、利用者の任意の判断によります。必要な情報をご提供いただけない場合、本サービスの提供ができない可能性があります。
- 委託先は、利用者の個人情報を適切に管理するとともに、漏洩、滅失又はき損などの防止のために十分な安全管理措置を講じます。当社は、委託先が当該安全管理措置を講じておらず、委託元として適切に監督します。
- 委託先が取得した個人情報に関する苦情及び登録情報のお問い合わせ等については、本規約末尾記載のコールセンターまでお申し出ください。

第6条 免責事項

- 当社及び委託先は、本サービスを通して提供する情報が正確であることについて最善を尽くしますが、これらについてなんら保証するものではありません。利用者は、自らの選択、判断により本サービス及び本サービスが提供する情報を利用するものとし、万が一利用者が当該情報により不利益を被ったとしても、当社及び委託先は当該不利益に対し、当社又は委託先の故意又は重過失による場合を除き一切の責任を負いません。
- 当社及び委託先は、本サービスの利用中に利用者が生じた損害(怪我や病氣、第三者とのトラブルに起因する損害を含むがこれらに限らない。)に関して、当社又は委託先の故意又は重過失による場合を除き一切責任を負いません。

第7条 損害賠償

利用者が本規約の各条項に違反して当社、委託先又は第三者(他の利用者、医療機関等を含みます。)に損害を与えた場合、利用者はその損害を賠償するものとし、

第8条 著作権

本サービスの提供にあたり、当社が提供する文書、写真、イラスト、フレームデザイン等(以下「本サービスの文書等」といいます。)の著作権は、当社に帰属し、利用者は、著作権法に定められた利用範囲を超え、無断で本サービスの文書等を複製、転載、改変、編集等を行ってはなりません。

第9条 本規約の変更

当社は、本規約の変更、追加、廃止をする場合、あらかじめ利用者に告知し、相当期間を経た上で実施します。本規約を変更、追加、廃止したのちに、利用者が本サービスを利用したときは、利用者はその時点で当該変更、追加、廃止に同意したものとみなします。

第10条 残存

本規約第3条第3項、第5条、第6条、第7条、第8条、本条及び第11条の規定は、利用者に対する本サービスの提供が終了した後であってもなお有効とします。

第11条 準拠法及び合意管轄

本規約の準拠法は日本国法とし、本規約に関連して生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【付則】 2023年2月1日制定

(お問い合わせ)
本サービスに関し、質問などございましたら、下記までお問い合わせください。
スベピゴ®医療費相談室(シミックヘルスケア・インスティテュート株式会社内)

シミックヘルスケア・インスティテュート株式会社

住所 〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1 浜松町ビル

Tel 03-6779-8160

個人情報保護方針

当社の個人情報保護方針は、以下のWEBサイトをご参照下さい。

<https://www.boehringer-ingelheim.jp/privacypolicy>

コールセンターの運営を委託しているシミックヘルスケア・インスティテュート株式会社の個人情報保護方針は、以下のWEBサイトをご参照ください。
<https://www.cmic-hci.com/policy/privacy.html>

個人情報取り扱い

スベピゴ®医療費相談室の利用においては、以下の個人情報を利用者からご提供いただく必要がございます。

- ※ご相談に回答するため
- 氏名
- 電話番号

※医療費の自己負担限度額の目安を算出するため

- 年齢(69歳以下もしくは70歳以上の確認)
- 所得区分(年収の目安)
- お住いの市区町村
- 公的医療保険の健康保険証(利用者にご準備いただくもの)

医療費相談室のご案内

受付時間 9:00~18:00 (土・日・祝・弊社休業日を除く)

1 利用規約をお読みいただき、同意の上でご利用ください



2 患者様の健康保険証をご用意ください



3 日本ベーリンガーインゲルハイム株式会社 DIセンター
☎️ 0120-189-779 にお電話ください



4 アクセスコード **[S815]** とお伝えください

S815

施設コード

日本ベーリンガーインゲルハイム株式会社 DIセンター

☎️ 0120-189-779

受付時間 9:00~18:00 (土・日・祝・弊社休業日を除く)

アクセスコード **S815**

シミックヘルスケア・インスティテュート株式会社

日本ベーリンガーインゲルハイム株式会社



015524-A 2023年1月作成



のうほうせいかんせん

膿疱性乾癬の治療で

スベピゴを投与中の患者様・

ご家族様をサポートします



スベピゴ

医療費相談室



このパンフレットは医療機関から患者さんに提供される物です

スベビゴ 医療費相談室とは？



GPPの患者様は **高額療養費制度** と **難病医療費助成制度** という2つの公的な医療費助成制度の対象になる可能性があります。

医療費相談室は、スベビゴを投与中の患者様とご家族様を対象に、費用面での不安や手続きの負担を軽減するため、お電話を通じてご相談いただけるサービスです。ご利用は無料です。お気軽にお問い合わせください。

ご利用の流れ

- 1 担当の医師から説明を受けてください
- 2 このパンフレットの裏面に、アクセスコードと、その下の枠の中に施設コードが記載されているかを確認してください
- 3 このパンフレット折り返しの利用規約をご確認ください
- 4 患者様の健康保険証をご用意のうえ、裏面に記載の電話番号にお電話ください

よくあるご質問

- Q. 書類の申請などを代行してもらえますか？
- A. 実際の申請を行えるのは患者様本人またはご家族様のみとなります。医療費相談室はお電話でのご相談やお問い合わせの対応のみを行います。
- Q. 何回でも電話していいですか？
- A. はい、分からないことがありましたら何度でもお問い合わせください。
- Q. 個人情報は大丈夫ですか？
- A. 運営事務所のシミックヘルスケア・インスティテュート株式会社ではプライバシーマークを取得しており、医療費相談室で知り得た患者様の個人情報は、医療費に関するご相談以外の用途では使用いたしません。
- Q. スベビゴを使っていないけど利用できますか？
- A. サポートの対象は、スベビゴを投与いただいている、もしくはご相談いただいている患者様のみとなります。

医療費助成制度について

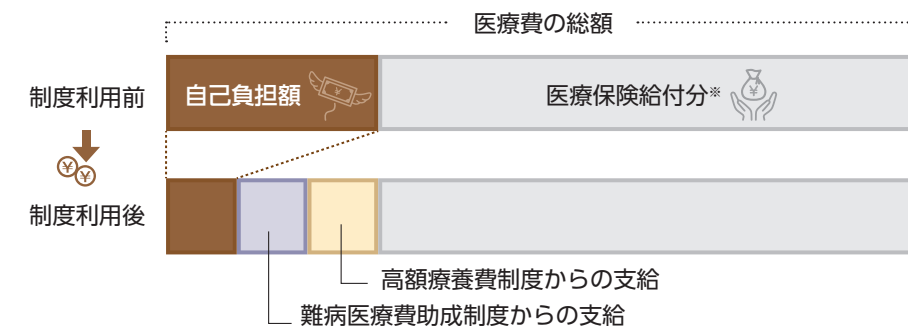
膿疱性乾癬 (GPP) の患者さんに対して 2種類の医療費助成制度があります

	高額療養費制度	難病医療費助成制度
概要	医療機関へ支払った医療費の自己負担額がひと月限度額(年齢や所得等で異なる)を超えた場合に、その超えた金額の支給が受けられます。	国が定める「指定難病」の患者さんで、症状が一定以上ある、または高額な医療費を支払っている場合にひと月の医療費の自己負担の限度額が設定(自己負担上限額)され、その限度額を超えた分が公費負担となります*。 ※ただし、自己負担上限額が医療費の2割を上回る場合は、医療費の2割が自己負担となります。 ※申請前の自己負担割合が1割の方は申請後も自己負担割合は1割です。
助成の範囲	指定難病以外の医療費を含む、すべての医療費に利用可能です(保険適用外の診療や、入院中の食事代・差額ベッド代などは範囲外)。	指定医療機関で受けた指定難病に対する医療費のみ医療費助成の対象となります(薬局・訪問看護を含む。指定医療機関以外の医療機関で受けた治療の医療費や、入院中の食事代・差額ベッド代などは範囲外)。
申請先	ご加入の公的医療保険(健康保険組合、協会けんぽの都道府県支部など)	居住している都道府県・指定都市(保健所、役所・役場など)

2022年7月現在の情報に基づいています。

助成される範囲はこのように決まっています

難病医療費助成制度は保険優先の公費制度であるため、まずは高額療養費制度による給付が行われます。次にその残額に対して、難病医療費助成制度による給付が適用されます。



※ 難病医療費助成制度の対象となる患者さんでは8割給付となります。75歳以上の方など、申請前の医療保険給付が9割だった方は申請後も医療保険給付は9割のままです。

さらに詳しい助成制度の情報は「GPPひろば」でご覧いただけます。

病気に関するさまざまな情報も掲載しています。

<https://www.gpphiroba.jp/under-treatment/nanbyou.html>



Webサイトにアクセス出来ない場合や、よく分からない場合はぜひ医療費相談室へお電話でご相談ください

慣れない方にとって、公的な手続きは煩雑で分かりづらい事が多いです。お気軽にお電話ください。



日本ベーリンガーインゲルハイム株式会社 DIセンター

☎ **0120-189-779** 受付時間 9:00~18:00 (土・日・祝・弊社休業日を除く)

DIセンターにつながりますので、「スベビゴの医療費に関するご相談」であること、「患者様のご氏名」「お電話番号」をお伝えください。「スベビゴ 医療費相談室」のオペレーターにおつなぎいたします。